

**BÁO CÁO ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG THƯỜNG NIÊN NĂM 2021  
KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG NĂM 2020 VÀ KẾ HOẠCH NĂM 2021  
của Ban Tổng giám đốc Công ty Cổ phần City Auto**

**Kính gửi: Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2020  
Công ty Cổ phần City Auto (CTF)**

Tôi thay mặt Công ty xin báo cáo kết quả hoạt động năm 2020 và kế hoạch năm 2021 như sau:

**I. ĐẶC ĐIỂM VÀ TÌNH HÌNH CHUNG**

Thị trường ô tô Việt Nam vừa trải qua một năm 2020 đầy khó khăn, thử thách do ảnh hưởng và diễn biến phức tạp của đại dịch Covid-19. Tuy nhiên, khi dịch bệnh dần được kiểm soát tại Việt Nam cùng với sự chỉ đạo tài tình, linh hoạt, kịp thời của các cơ quan ban ngành trong việc đưa ra những chính sách hỗ trợ, kết hợp cùng nỗ lực của các doanh nghiệp ô tô... góp phần giúp thị trường ô tô từng bước hồi phục nhanh chóng.

Bên cạnh đó, ngành công nghiệp Ô tô Việt Nam vẫn còn nhiều bất cập, khó khăn khi giá bán ô tô đang ở mức cao hơn so với các nước trong khu vực, cơ sở hạ tầng chưa được quy hoạch đồng bộ, đường giao thông chưa được cải thiện, các dịch vụ gửi xe, bãi đậu không thuận lợi.../.

Với những thách thức trên, Ban Tổng Giám đốc luôn bám sát tình hình thực tế và đưa ra kế hoạch hợp lý cho mục tiêu chiến lược kinh doanh của Công ty, cùng sự nỗ lực của toàn thể Cán bộ công nhân viên, City Auto đã từng bước giảm thiểu rủi ro tổn thất tận dụng các cơ hội để dần phục hồi hoạt động một cách hiệu quả và rất khả quan.

**II. KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH – DỊCH VỤ NĂM 2020**

Năm 2020 kinh tế toàn cầu bị ảnh hưởng nặng nề bởi đại dịch Covid, Công ty Cổ phần City Auto cũng không ngoại lệ. Tuy nhiên, Ban Lãnh đạo cùng toàn thể Cán bộ Công nhân viên với tinh thần quyết tâm đã cùng nhau thực hiện nhiều chiến lược kinh doanh bán hàng, chiến lược kinh doanh dịch vụ, cùng nỗ lực, sáng tạo, phấn đấu để thực hiện kế hoạch kinh doanh đã đặt ra.

**1. Các hoạt động năm 2020**

Trên tinh thần quyết tâm giữ vững vị thế của Đại lý dẫn đầu, năm 2020 City Auto tiếp tục phát huy thế mạnh về số lượng xe bán lẻ và doanh số bán xe tại Việt Nam, City Auto xứng đáng đạt danh hiệu Top Đại lý số 1 hàng đầu của Ford Việt Nam và Hyundai Thành Công với vô số các thành tích thành tựu cùng nhiều giải thưởng danh giá khác. Với các thành tích đạt được từ hoạt động kinh doanh xe mới, mảng kinh doanh dịch vụ



nắm bắt cơ hội vươn lên mạnh mẽ đứng đầu bảng tiêu chí về doanh thu và chất lượng Dịch vụ.

Trải qua một năm 2020 tưởng chừng khó khăn và đúng ngay thời khắc lịch sử vừa tròn 20 năm thành lập, Công ty Cổ Phần City Auto đã vinh dự nhận nhiều giải thưởng từ các nhà phân phối xe đặc biệt từ Ford Việt Nam như:

- Đại lý đạt doanh số bán hàng cao nhất toàn quốc;
- Đại lý đạt doanh số Dịch vụ cao nhất toàn quốc;
- Đại lý đạt chuẩn FGE chương trình trải nghiệm khách hàng toàn quốc;
- Đại lý đạt chuẩn CVP chỉ số hài lòng khách hàng toàn quốc;
- Đại lý Ford 20 năm hoạt động Bán hàng & Dịch vụ hàng đầu tại Việt Nam 2000 – 2020;
- Và trên cả đặc biệt, City Auto vinh dự nhận được giải thưởng danh giá: "Đại lý xuất sắc nhất toàn quốc" và nằm trong "Top 500 doanh nghiệp lớn nhất tại Việt Nam" năm 2020.

## 2. Kết quả kinh doanh và dịch vụ năm 2020

CHỈ TIÊU	ĐVT	Kế hoạch 2020	Thực hiện 2020	Mức độ hoàn thành (%)
Số lượng xe bán	Xe	7.800	6.484	83.13%
Doanh thu thuần	Triệu đồng	6.400.000	5.644.019	88.2%
Trong đó: - Bán hàng	Triệu đồng	6.050.000	5.261.214	87.0%
- Dịch vụ	Triệu đồng	350.000	362.454	103.6%
Lợi nhuận trước thuế	Triệu đồng	50.000	4.151	8.3%
Lợi nhuận sau thuế	Triệu đồng	40.000	1.430	3.6%

Nguồn: Báo cáo tài chính hợp nhất – kiểm toán năm 2020

## 3. Tình hình tài sản

CHỈ TIÊU	ĐVT	31/12/2020	31/12/2019	Tỷ lệ (%) 2020/2019
Tài sản cố định hữu hình	Triệu đồng	114.048	76.043	149,98%
Tài sản cố định vô hình	Triệu đồng	85.521	85.416	100,12%
Tổng tài sản cố định	Triệu đồng	199.569	161.459	123,60%

Nguồn: Báo cáo tài chính hợp nhất – kiểm toán năm 2020

## 4. Tình hình nhân sự và chế độ phúc lợi

### 4.1 Tình hình nhân sự:

- Số lượng Cán bộ công nhân viên CTF tính đến 31/12/2020 là: 1.135 người và tỷ lệ nghỉ việc chưa đến 2%.
- Thu nhập bình quân của Cán bộ nhân viên: 12.000.000 đồng/1 Công nhân viên.

- Chính sách trả lương:

- *Khối Bán hàng*: Do cơ chế đặc thù của ngành phân phối ô tô, nhân viên thuộc khối Bán hàng ngoài lương cố định còn được hưởng hoa hồng từ việc bán sản phẩm. Vì vậy, thu nhập của khối Bán hàng là không giới hạn.

- *Khối Dịch vụ*: Với Đội ngũ Kỹ thuật viên được đào tạo chuyên môn nghiệp vụ kỹ thuật cao, chất lượng được sát hạch có quy mô theo đúng tiêu chuẩn của các nhà phân phối Ô tô tại Việt Nam, do đó chính sách lương đảm bảo với chức danh nghề.

- *Khối Hỗ trợ (Gián tiếp)*: Khối Hỗ trợ đóng vai trò rất quan trọng trong việc duy trì, vận hành công ty. Vì vậy, luôn được sự quan tâm sát sao từ Ban Tổng giám đốc. Thu nhập của nhân viên khối Hỗ trợ cũng không ngừng được cải thiện, đảm bảo điều kiện tốt nhất để làm việc.

#### **4.2 Chính sách chế độ phúc lợi:**

- Chính sách lao động: điều kiện và môi trường làm việc sạch sẽ, khang trang. Nhân viên văn phòng được trang bị đồng phục chuyên nghiệp. Lao động trực tiếp được trang bị đầy đủ các phương tiện bảo hộ lao động, vệ sinh lao động. Công tác an toàn lao động được đặt lên hàng đầu, các nguyên tắc an toàn kỹ thuật được tuân thủ nghiêm ngặt, lịch bảo trì bảo dưỡng máy móc trang thiết bị được đảm bảo không để xảy ra tai nạn lao động;

- Chế độ bảo hiểm và phụ cấp: Tất cả nhân viên chính thức của Công ty đều được hưởng các chế độ bảo hiểm như: bảo hiểm xã hội, bảo hiểm thất nghiệp, bảo hiểm y tế theo quy định của pháp luật. Ngoài ra công ty còn mua bảo hiểm tai nạn cho tất cả người lao động. Tùy theo công việc, nhân viên còn nhận được các phụ cấp như phụ cấp xăng xe, phụ cấp đoàn thể, thưởng Lễ.../.

- Phúc lợi khác: Hỗ trợ suất ăn trưa, khám sức khỏe định kỳ hàng năm, Bảo hiểm tai nạn 24/24, tham quan du lịch, thai sản, hiếu hỉ...

- Chính sách khen thưởng: Công ty có chính sách khen thưởng xứng đáng cho các cá nhân có công lao đóng góp đối với hoạt động của công ty đồng thời có biện pháp xử lý kỷ luật đối với các cá nhân có hành vi gây ảnh hưởng xấu đến công ty.

#### **5. Báo cáo đánh giá liên quan đến trách nhiệm về môi trường và xã hội của Công ty.**

- Công ty thực hiện các chính sách đúng với quy định của Bộ luật lao động và các văn bản hướng dẫn của Nhà nước.

- Công ty luôn tạo môi trường làm việc sáng tạo, đầy đủ... chú trọng phát triển cơ sở vật chất, xây dựng môi trường làm việc hiện đại.

- Công ty luôn khuyến khích Cán bộ công nhân viên đồng hành cùng Công ty tham gia các hoạt động thiện nguyện, tỏ lòng nhân ái với cộng đồng như: quỹ ủng hộ đồng bào lũ lụt Miền Trung, xây dựng nhà tình thương, ủng hộ quà tết cho hộ nghèo địa phương...

### III. KẾ HOẠCH, PHƯƠNG HƯỚNG HOẠT ĐỘNG CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC NĂM 2021

#### 1. Phương hướng hoạt động năm 2021

- Từ kết quả năm 2020 Ban Tổng Giám đốc tiếp tục bám sát nắm vững sự ổn định, phát triển bền vững. Chủ động đưa ra kế hoạch linh hoạt nhằm thích ứng với sự thay đổi của thị trường, đặc biệt là những chương trình chính sách sáng tạo liên quan đến cạnh tranh và giá cả.

- Tăng cường công tác kiểm soát chi phí hoạt động Công ty. Tăng cường quản trị rủi ro, đảm bảo an toàn tài chính.

- Linh hoạt trong quá trình điều hành, đảm bảo kết quả thực hiện đúng mục tiêu đề ra.

- Duy trì đảm bảo thực hiện công bố thông tin đúng theo quy định của pháp luật

- Xây dựng kế hoạch kinh doanh năm 2021 phù hợp với tình hình thực tế, theo sát diễn biến nền kinh tế và tập trung nỗ lực hoàn thành các mục tiêu đề ra.

#### 2. Kế hoạch kinh doanh năm 2021

Căn cứ vào tình hình kinh doanh năm 2020, Ban Tổng Giám đốc lên kế hoạch kinh doanh năm 2021, các chỉ tiêu dự kiến như sau:

CHỈ TIÊU	ĐVT	Thực hiện 2020	Kế hoạch 2021	Mức độ hoàn thành (%)
Số lượng xe bán	<i>Xe</i>	6.484	8.734	134,70%
Doanh thu	<i>Triệu đồng</i>	5.644.019	7.380.000	130,76%
Trong đó: - Bán hàng	<i>Triệu đồng</i>	5.261.214	6.850.000	130,20%
- Dịch vụ	<i>Triệu đồng</i>	362.454	530.000	146,23%
Lợi nhuận trước thuế	<i>Triệu đồng</i>	4.151	100.000	2.409,06%
Lợi nhuận sau thuế	<i>Triệu đồng</i>	1.430	80.000	5.594,41%

#### 3. Kế hoạch triển khai các dự án năm 2021

Căn cứ vào số liệu kế hoạch kinh doanh năm 2021 như trên Ban Tổng Giám đốc và Hội đồng quản trị họp thống nhất đưa ra kế hoạch phát triển các dự án như sau:

- ❖ Thành lập Công ty cổ phần Auto Tân Thuận (Tân Thuận Ford), hiện đã được Sở Kế Hoạch Đầu Tư Thành Phố Hồ Chí Minh cấp giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp và hiện nay trong giai đoạn đi vào hoàn thiện dự án, dự kiến cuối năm 2021 chính thức hoạt động.
- ❖ Tiếp tục đầu tư xây dựng dự án Ford Bà Rịa.
- ❖ Đầu tư xây dựng An Phú Ford (trực thuộc Phú Mỹ Ford) đã được Ford Việt Nam chấp thuận, theo tiêu chuẩn Showroom 2S, 3S trong hệ thống Ford toàn quốc.
- ❖ Tái Khởi động dự án Hùng Vương Ford (Quận 11) dự án đã được Ford Việt Nam cấp chứng nhận trước đây.

- ❖ Tiếp tục đề xuất xây dựng dự án Tiền Giang Ford. Ngoài ra Công ty City Auto định hướng mục tiêu tiếp cận mở rộng dự án tại các thị trường tiềm năng khu vực Đông Nam Bộ, Trung Bộ và hướng tới đầu tư phát triển mở rộng một số thương hiệu ô tô khác như: Nissan, Honda, Mitsubishi...
- ❖ Củng cố ổn định hoạt động kinh doanh của các Công ty ô tô trực thuộc.

#### IV. KẾT LUẬN

Kính gửi Đại hội, tôi đã báo cáo và trình bày đến Quý cổ đông về đánh giá kết quả hoạt động kinh doanh 2020 và phương hướng hoạt động năm 2021 của Công ty Cổ phần City Auto.

Chúng tôi rất mong tiếp tục nhận được sự tin tưởng gắn bó đồng hành của Quý cổ đông.

Kính báo cáo Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2021.

**TM. BAN TỔNG GIÁM ĐỐC**

**TỔNG GIÁM ĐỐC**



**NGUYỄN HOÀNG MINH TIẾN**

